Создание функциональной и организационной моделей компании «Мода онлайн» по методологии ARIS

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ БИЗНЕС-АНАЛИЗА ПРОЦЕССА

Тестирование релиза приложения по продаже одежды онлайн — набор различных проверок и испытаний новой версии мобильного приложения. Оно производится командой тестирования с целью выявить функциональные несоответствия требованиям к приложению, а также дефекты их реализации для дальнейшего исправления.

С точки зрения полноты обзора процесса тестирования нового релиза, необходимо понимать, сколько человек есть в команде, реализующей тестирование, достаточно ли их, есть ли эксперты.

Выявить, какое место занимает процесс тестирования в функциональной модели организации, чтобы убедиться, что ему отводится нужный приоритет и команда тестирования реализует именно и только этот процесс.

МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЛЯ АНАЛИЗА ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ и ОРГАНИЗАЦИОННОЙ МОДЕЛИ КОМПАНИИ

1) Позволит оценить окружение процесса тестирования нового релиза приложения по продаже одежды и ресурсы команды.

2) Будет производиться в нотациях, предлагаемых методологией ARIS для описания структуры и функций организации.

3) Будет производиться с помощью бесплатного средства для моделирования ARIS Express. Это настольное приложение, требующее установки.

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ:

МОДЕЛЬ ФУНКЦИЙ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ

01 Дерево\_функций\_верхний\_уровень.adf

01 Дерево\_функций\_верхний\_уровень.pdf

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ:

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ДЕРЕВО

02 Дерево\_функций\_Разработка и поддержка приложения.pdf

02 Дерево\_функций\_Разработка и поддержка приложения.adf

МОДЕЛЬ

ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ

1. Модель компании “Мода Online”

* [Диаграмма в формате PDF](https://drive.google.com/file/d/1bJZFIE8hYgHpcUbLyM7bFUOpDgeato1K/view?usp=sharing)
* [Диаграмма для работы в ARIS Express](https://drive.google.com/file/d/14DOnEgcI1GZILrrNV1i7jFwmWbcDbYGq/view?usp=sharing)

1. Модель группы тестирования

* [Диаграмма в формате PDF](https://drive.google.com/file/d/1bXJpnYQXgxusM7ZfuZjbuohnpsfWlvL2/view?usp=sharing)

[Диаграмма для работы в ARIS Express](https://drive.google.com/file/d/1rqIL5AnYn8I4-ZPZWQu10bvwCkeWurVA/view?usp=sharing)

**Процесс тестирования** приложения был выявлен как часть процессов ключевой функции компании, то есть процесс — **приоритетный**.

**В компании** есть схожий процесс — тестирование корпоративных систем. Это означает, что **возможен обмен опытом, ресурсами** для улучшения процесса тестирования приложения.

В команде ручного тестирования одна позиция вакантна. Это означает, что **команда сейчас не работает в полную мощь** и для ускорения доставки по процессу **требуется ещё один специалист**.

С помощью всего трёх моделей верхнего уровня **удалось выявить одну из проблем задержек в процессе тестирования** и предложить идею обратиться к команде поддержки корпоративных систем, чтобы **выделили одного специалиста по тестированию на время**, пока проводится поиск постоянного человека в команду тестирования приложения.